

学生安全是学校能够稳定开展教学工作的首要基础,英国作为世界上最早建立现代学校教育制度的国家之一,一直以来十分重视保障学生安全。2021年1月,英国教育部发布了更新后的《确保儿童在教育中的安全法定指南》(简称《指南》),为中小学提供保障学生安全的建议。本文将基于该文件,探析英国如何保障中小学生学习安全,关注学生可能面临的危险,以及英国政府和学校的应对措施。

## 儿童会面临哪些危险

针对校园欺凌和不安事件普遍且频繁的现象,英国很早就建立了比较完善的校园安全保障体系。因此,英国中小学对于学生在安全方面可能会遇到哪些危险有比较清晰的了解和界定。

首先,中小学生会受到成年人或同龄人的虐待,包括身体虐待、情感虐待、性虐待等。虐待也可能在网上发生,一些人可以通过技术实现现实中的虐待。

身体虐待包括殴打、摇晃、投掷、投毒、故意烧伤或烫伤等对儿童造成身体伤害的虐待形式。当父母或监护人制造或故意让儿童出现疾病症状时,也可能造成身体伤害。

情感虐待是指对儿童的持续情感虐待,从而对儿童的情感发展造成严重不利的影响。这可能涉及向孩子传达他们一无是处的评价,也可能表现为不给孩子机会表达观点、故意嘲讽孩子,还包括阻止儿童参与正常社交互动等。看到或听到他人的虐待行为也属于情感虐待,因为会导致儿童感到害怕或处于危险之中。

儿童性剥削包括强迫或引诱儿童参与性活动,这些活动可能包括一些不符合正常社交规范的身体接触,也可能包括一些非接触行为,比如让儿童观看或制作色情图像、观看与性行为有关的视频、鼓励儿童发生性行为等。

犯罪性剥削一般指个人或团体利用权力不平衡胁迫、操纵或欺骗儿童从事性活动或犯罪活动,这种权力失衡可能由年龄、性别、认知能力、体力、地位等因素造成。这种虐待可能由个人或团体、男性或女性、儿童或成年人实施,可以是一次性的,也可以是随着时间推移发生的一系列事件,从偶然发生到复杂的有组织行为都有可能,还可能伴随暴力或暴力威胁。值得注意的是,网络上也会出现犯罪性剥削行为。

此外,儿童也有可能虐待儿童,这就是同伴虐待。这些虐待行为包括:欺凌(网络欺凌)、身体虐待、性侵犯、性骚扰和性暴力等。而严重的暴力行为也有可能发生在学校,遭受严重暴力行为的学生可能会出现在校表现、人际关系、健康状况的变化。

其次,当下许多中小学生会面临网络安全问题,主要可以分为3个领域的风险:浏览非法、不适当或有害的网络信息,与其他用户进行存在危险



# 英国：保护学生安全有哪些新做法

□ 林虹沅

的网络互动,制作、发送和接收不良图像或遭受网络欺凌。

## 教职工要做什么

学校和教职工是儿童安全保障体系的重要组成部分,这在《指南》中明确提及。保障和促进儿童的福利是每个人的责任,学校每个接触到孩子及其家人的教职工都要发挥作用。为了有效履行这一责任,所有学校教职工都应确保以学生为中心,始终考虑什么措施符合学生的最佳利益。

学校教职工要做的是尽早发现问题,为学生提供帮助,并防止问题恶化。所有教职工都有责任为学生提供安全的学习环境,同时都应确保能通过早期帮助让学生受益,早期帮助意味着当学生在生活中出现任何问题时,教职工都能够立即提供支持。

每所学校都应有一个指定的保障负责人,负责帮助教职工履行保障职责,并与儿童社会护理等服务机构保持密切联系。英国《2012年教师标准》规定,教师(包括校长)应保护儿童的健康,并维护公众对教师职业的信任,这也是其职业职责的一部分。

而在英国新发布的《指南》中,明确指出了学校教职工所要做的具体工作。

首先,所有教职工都应了解学校的支持保障系统,这些系统包括:儿童保护政策、教职工行为准则,对失学儿童的保护对策、指定保障负责人的作用。教职工入职时,学校应为他们提供培训。

其次,所有教职工都应接受定期更新的儿童保护培训。学校应当至少每年向教职工提供相关技能和知识培训,确保所有教职工能够获得有关儿童保护的最新资讯,保证他们能够有效保护儿童。此外,教职工还应了解有需要的儿童、正在遭受或可能遭受重大伤害的儿童如何转诊到儿童社会护理机构的法定评估程序,同时要知晓自己在此类评估中所发挥的作用。

再次,所有教职工都应了解有关儿童保护的早期帮助流程,并了解自己在该流程中所发挥的作用。任何儿童都可能从早期帮助中受益,但教职工应特别注意以下儿童的早期帮助需求:有残疾或特定额外需求;有特殊教育需要;有被卷入反社会或犯罪行为迹象,包括参与帮派或与犯罪集团有联系;经常离家出走;遭受现代奴役、人口贩卖等风险;有被激进化或被侵害的风险;家庭环境恶劣对儿童成长产生危害,例如家中有吸毒、酗酒或存在精神疾病的家人,或遭受

过家庭虐待的儿童;滥用毒品或酗酒

的儿童。最后,在熟悉早期帮助的流程和注意事项的基础上,教职工需要知道界定虐待和孤立的相关指标,从而能够在这些情况出现的早期就及时干预和制止。教职工必须充分意识到,学校出现的虐待和孤立事件很少是独立的问题,在大多数情况下,多个问题可能会互相重叠,这些问题甚至有可能与校外因素有关联。因此,要考虑学生与其生活环境的关联,观察学生在家庭和是否有遭受虐待、侵犯和孤立的危险,而这些危险会以不同形式出现,包括性侵犯、违法侵犯和严重的青少年暴力行为等。

此外,如果有学生向教职工反映自己被虐待或孤立,所有教职工都应知道自己该怎么做,知道如何解决这些问题,同时应知道如何保护学生隐私。也就是说,学生的求助内容只能向那些需要参与的人公开,如指定的保障负责人(或其副手)和负责关照该儿童的社会工作者。

## 学校如何建立保障与管理机制

学校作为承担儿童保护的重要机构,必须在明确相关责任的基础

为了进一步保障学生安全,确保他们能够在安全健康的环境中学习、成长。英国2021年发布了更新后的《确保儿童在教育中的安全法定指南》。本期聚焦英国保护学生安全的新做法,以期给我们带来一些新启示。

上,从以下几方面建立有效的保障与管理机制。

一是学校在招募教职工时必须建立严格且安全的程序,防止有可能虐待儿童的人被聘入校内工作。学校管理部门必须根据审查结果判断应聘者是否适合在学校工作,这些审查包括是否有犯罪记录、是否被列入禁止名单等信息。除了统一考查应聘者的从业经历、是否有犯罪记录等资料外,求职教学工作的人员还要接受额外检查,确保他们是否有资格进行教学,有意愿从事管理工作的人员也需要接受特别检查。此外,进入学校工作的人员在进行教学、培训、指导、照顾学生或就学生身体和心理健康提供建议与指导时都会接受监管。教职工经过培训后,在平时的工作中还要有能力在专业医疗保健人员的帮助和监督下,为学生提供相关的个人护理或医疗保健。

二是英国教育部要求教职工在学生保护方面保持“问题随时可能发生”的警惕态度,始终以学生的最大利益行事。当教职工对某个学生的安全和健康感到担忧时,他们需要根据英国教育部提供的流程图立即采取行动,同时要遵守学校的儿童保护政策。一般流程如下:先对学生进行早期帮助评估,判断学生是否需要进一

步的专业帮助和服务,如果有需求则应为学生提供转诊服务。每所学校都有指定的学生安全主管或负责人,教职工也可以与安全主管沟通关于学生的安全问题。当然,在特殊的紧急情况下,即使没有及时联络上安全主管,也应按照操作规范及时采取行动。

三是教职工可以合理运用信息共享的优势,有效使用与儿童安全相关的信息,比如早期信息,因为这对有效识别、评估和提供适当的帮助至关重要。总之,信息共享可以为学生、家长和护理人员提供关于安全保障的建议,帮助教职工及时作出决策和行动。此外,对信息共享有疑问的教职工可以与安全主管进行沟通。

四是如果学校认为需要适当的早期帮助,安全主管要与相关专业机构联系,从而及时获得专业机构的评估结果。在专业机构进行早期帮助评估时,教职工要向专业机构和人员提供帮助。如果学生的情况没有得到改善或正在恶化,则要进行持续的审查和考虑,以便提交到儿童社会护理机构进行法定程序的评估。如果儿童正在遭受或可能受到伤害,必须立即转诊到儿童社会护理机构(如果有需要,还可以转交警察局),并按照相关流程进行帮助和治疗。

五是如果教职工怀疑某个工作人员有可能做出伤害学生的行为,那么该名员工应立即将情况报告给校长,如果校长是被怀疑对象,则提交给学校管理委员会或学校董事会。如果前面提及的这些人都在问题,那么就需要该名员工直接向当地政府指定的官员报告。如果对学校的保护措施存在疑虑,教职工可以采取适当的检举措施,向学校或更高级别的领导团队提出相关问题。如果教职工认为校内无法解决他们的疑虑,可以通过英国防止虐待儿童协会专用求助热线寻求帮助,该热线专供担心学生安全保障措施存在问题的教职工使用。

当所发生的学生安全事件超出学校的处理范围时,按照规定,英国地方政府必须介入并采取相关措施。

比如,当学生被学校转诊到儿童社会护理机构或当地其他相关机构之后的一个工作日内,地方政府的社工应向学校确认收到学生,并就下一步决定作出答复。一般情况下,答复的内容将包括:(1)根据评估确定该儿童是否需要立即得到保护,是否需要采取紧急行动;(2)如果有合理的理由怀疑该儿童正在遭受或很可能遭受重大伤害,必须根据相关法规对该儿童进行询问和评估;(3)儿童和家庭需要什么类型的帮助;(4)是否需要进一步的专家评估,以帮助地方政府决定采取进一步行动;(5)如果决定再次转诊,需要进一步的评估。

同时,英国教育部还规定,所有关切、讨论和决定以及这些决定的理由都应以书面形式被记录下来,以便今后有疑问时能够与指定的安全主管进行理性的讨论。

(作者单位系北京师范大学国际与比较教育研究院)

## 动态

### 美国:校园兴起首席健康官

据美国数字校园新闻网报道 为了提高社区健康水平,创造新的资源支持学生和教师,美国西乔治亚大学设立了该校首个首席健康官职位。

作为首席健康官,西乔治亚大学沃尔夫健康实验室主任和美国全人健康协会董事会成员布里奇特·斯图尔特将从美国全人健康协会所倡导的六个健康维度(情绪、职业、躯体、社会、心智和精神)出发开展健康官

工作,她和她的团队目前正在确定针对西乔治亚大学社区的健康政策、计划以及相关支持。

目前,设置首席健康官正在美国校园迅速兴起,特别是在新冠肺炎疫情带来了显著的心理问题后。根据美国相关研究机构的一份白皮书显示:“虽然学校已经投入大量资金,为咨询中心配备人员,提供基于技术的心理健康资源,并提供有力的非临床

健康帮助,但学校发现这些投资仍不足以解决校园的心理健康问题。”

这一情况为美国各校专门设置心理健康职位创造了空间,从而使用整体、综合的方法促进学生的心理健康。一般来讲,首席健康官由经验丰富的专业人士担任,负责心理健康的管理与服务,这能够直接支持学生的身心健康,并将幸福带入学生体验的各个方面。首席健康官还将提供关键的视野和专业支持,识别学校资源缺口和冗余,严格评估学生的心理健康情况。(冯译斌)

### 新加坡:利用增强现实技术激发学生学习兴趣

据新加坡《联合早报》报道 新加坡南洋理工大学国立教育学院近期发布的一项调查表明,只是在教学中使用新技术,不一定能够保证学生维持学习兴趣。但是,如果教师在课堂使用增强现实技术的同时,通过课程设计鼓励学生进行创作和相互协作,能够大大加强学生的学习兴趣。

该调查源于三年前开始的一项试验。新加坡孺廊小学两个班级共53名学生参与了调查,两个班学生在三节课上都有机会使用平板电脑学习汉字部

首,不同的是其中一个班把增强现实科技融入教学活动;另一个班则采用其他信息技术应用。研究人员对两个班进行前后测试及问卷调查后发现,学生对学习内容的掌握没有明显差异,但接触增强现实元素的学生投入学习的兴趣和愉快程度、协作和互动能力以及口语表达的信心等明显更高。此外,研究人员还观察到,如果单纯只让学生扫描并观看浮现出来的增强现实内容,起初虽能吸引他们的注意力,但未必能持久。不少学生为了尽快答题、累积分数并进入

下一环节,往往跳过增强现实的内容。这表明,当学生有自行创作的机会时,未必会把重点放在数码内容上,而是更想去动手实践。

参与研究项目的孺廊小学汉语教师焦福珍说,学生首次接触增强现实科技,好奇心被激发起来,全都沉浸在学习体验中,小组合作过程中,学生各自发挥才能,有的带领组员组词造句,有的拍照表演,不同语文程度的学生都学到新知识并感到满足。当然,学生产生兴趣是一个好的开端,但科技只是辅助教学,教师必须扮演重要角色,要通过课程给予引导及辅助,确保学生快乐学习,学有所成。(高润泽)

### 德国:加大对青少年弱势群体的资助

据德国《教育点阅报》报道 德国巴伐利亚州教育文化部日前宣布,从2022—2023学年开始,每年将持续实行社会教育措施。该举措将为中学毕业生提供职业培训,并为那些受新冠肺炎疫情影响的学生提供特别资助。

据悉,该社会教育措施将为大约3500名处于弱势的中学和特殊学校

毕业生提供帮助,为他们提供毕业后第一年的职业培训,并为他们寻找合适工作,同时在申请工作过程和培训中帮助他们。

德国巴伐利亚州教育文化部部长迈克尔·皮亚佐罗强调说:“我们希望以最好的方式帮助毕业生接受职业培训,特别是为那些有困难的青少年提供特别支持。值得高兴的

是,我们最近与联邦就业局成功会谈,达成了为毕业生的职业入门支持提供资金的协议,同时为受到新冠肺炎疫情影响的青少年提供个别帮助的观点达成了一致。”德国巴伐利亚州联邦就业局负责人拉尔夫·霍尔茨瓦特补充道:“我们将通过职业指导帮助毕业生从学校过渡到职场,将与教育部门进行各占50%的联合融资,为学生提供职业入门支持,从而有效改善青少年弱势群体的未来发展。”(曾怡婧)

### 西班牙:校企联合提升学生数字素养和就业能力

据西班牙《欧洲报》报道 日前,西班牙国家远程教育大学与西班牙微软公司签署了一项联盟协议,旨在为学生提供“独特、创新的技术”,促进学生的数字化技能和相关技术的使用,从而提高学生的就业能力。

据悉,微软将向西班牙国家远程教育大学提供一个开放的在线平台。该平台将按时间组织课程,提供分步骤教程和交互式环境,以促进微软最具创新技术的实用性学习和认证。此外,该平台还与人工智能和数据处理领域的研究成果相

结合,旨在帮助西班牙国家远程教育大学生脱颖而出,改善他们的职业前景。

此外,微软还支持联合国开发计划署推进的提升学生数字素养项目,该项目在美国西雅图微软总部和纽约分别设置了一个教室。此外,除西班牙合作中心外,联合国开发计划署目前在17个不同国家开设了22个项目教室。(吕宁)