

匠师心旅

学生教我当校长

□ 陈敏

在今年的主题教育中,为减轻基层负担,学校领导班子将每周三定为“无会日”,要求校领导全部“进教室、上讲台”,给学生上课。对于学校管理者而言,这项举措既能亲身体会一线教师的辛劳,也能直接聆听学生的心声,对优化学校管理工作大有裨益。

从“抢”课回归选课

校长上课,学生通常到得齐、听得认真,很少有玩手机或打瞌睡的情况。但有一次上课时,不少学生都低着头看手机,我提醒了两次也没效果,事有蹊跷,一问之下才知道,他们正忙着“抢”选修课。原来,学校教务部门当天9点半开放选课系统,为了选到自己喜欢的课,学生只能“冒险”在课堂上“拼手速”。

我第一反应是选课时间安排不合理,影响了课堂秩序。但更让我没想到的是,学生开始向我抱怨“抢”课的各种难处:为了赚学分不得不去抢,因为课程少而选的人多,甚至还催生了“黄牛”——有些课一放出来就被“秒杀”,然后就在小圈子里转手倒卖,价格从几元到20元不等。如果不是学生当场给我看截图并拉我进群“见证”,在办公室里“闭目塞听”的我真的很难相信这些事。于是,我立刻通知教务处:放开选修课名额限制,按学生需求安排课程供给,并将选课时间调整至休息时间。很快,各种“黄牛”群就解散了。

不久之后,教务处优化了选课系统,把“抢”课变成了选课。虽然只是一字之差,背后的管理逻辑却发生了根本改变:选修课从“由供给决定需求”转向“由需求决定供给”,教务处的工作方针也从“管理学生”转向“服务学生”,教师的教学内容从“讲自己想讲的课”转向“讲学生喜欢的课”。这样的设置既让选修课回归了本质,也有助于确立学生的主体地位。

一个学生带来一门课

一名大二女生找到我,要求退学退费。看到她申请表上的籍贯是贵州山区,我便多问了几句。她来自单亲家庭,身有残疾的父亲要求她退学打工,供弟弟读书。面对这个即将失去学习机会的女生,我知道我的签字会成为她人生的分水岭:同意退学,她可能再也没有机会上大学;留下她,明年她就会是一名大学毕业生。

左思右想之下,我决定留下她。于是,我先把学费退给了她,然后给了她两个建议:一是在校完成学业,费用由学校支持;二是办理休学,先打工供弟弟,等条件成熟了再返校。女生眼里泛起了光:“校长,真的可以这样吗?”我马上请来她所在学院的院长,要求按照政策为她提供全面保障,其中也包括她弟弟的上学问题。

这件事之后,我们对制度进行了改革,确保没有一个学生因为经济困难而退学。对于因其他原因申请退学的学生,原则上先办理休学,保留他们复学的机会,同时把学生“巩固率”纳入辅导员的考核指标,要求他们加强日常的思想工作,从源头上预防学生草率退学。

想到山区的孩子毕业后可能会回乡,我认为学校应该教他们一些对振兴乡村具有实用价值的技能。于是我们随即组织力量,与国内优秀的乡村旅游企业和知名出版社合作,编出了全国第一套“乡村旅游”教材,并开设了“乡村旅游”选修课,将其纳入教育部首批“双千”工程的微专业建设,并开始招生。

从吃饱到吃好

一次课间,我向大家征求改进学校管理的意见。一个女生举手说:“校长,食堂的饭菜有点贵。”关于饭菜价格问题很常见,我也常去食堂查看,中晚餐花15元左右就能吃饱,菜品也丰富,但点外卖的学生却依然不少。

我起初以为这只是个别学生的感受,但当我请有同感的学生举手时,全班都举起了手。这让我出乎意料。于是,我试探性地提出:“10元钱管饱套餐,大家觉得怎么样,谁愿意吃?”结果全班又举起了手。

这时我才深刻意识到,我们的学生大多来自西部地区,其中有不少来自山区农村。让他们每顿饭既能吃饱,又无经济负担,是校长应当考虑的事。课后,我立刻召集所有食堂经营者和后勤部门负责人,请他们在一周内设计推出“10元管饱套餐”。套餐推出后,我多次去陪餐检查,感觉这份套餐仅仅能让学生吃饱,在营养搭配方面还有许多改进空间。于是我又提出了一个设想——能不能利用学校烹饪专业的优势,自己开办10元营养餐厅,保证学生既能吃饱又能吃好。这个想法得到了领导班子的支持。现在,由学校兜底保障的10元营养餐正在筹备中,努力让学生从吃饱转向吃好。

关乎学生成长的问题,再小也是大问题。作为学校管理者要有畅通便捷的渠道及时了解这些问题,走进课堂与学生交流就是一种很好的方式。一年来,借助这种方式,我们推动了一系列微改革,比如建立图书馆旧教材交易平台、更新宿舍花洒,解决学生取快递难等问题。每一项都得到了学生的点赞。

“让每一个学生健康成长”是学校管理者的职责,我们应该不遗余力,想方设法履职尽责,唯有如此才能不辜负每一个将未来相托的学生和他们背后的家庭。

(作者系重庆旅游职业学院院长、研究员)

金牌专业

丽江师范学院:

打造滇西北旅游业的“黄埔军校”

□ 杨小明

“东巴文有1400多个单字,记载着纳西族人民生活的点点滴滴……”在云南丽江玉水寨景区的东巴画廊内,丽江师范学院旅游管理专业的学生刘官恋正对着手机镜头侃侃而谈。她将古老的东巴文字化作生动的故事,通过网络直播向观众展示丽江独特的文化魅力。短短半年实习期,她参与的直播为景区积累了5万多粉丝,单场最高观看人数近2000人,用课堂所学切实提升了景区品牌影响力。这是丽江师范学院扎根地方,以特色职业教育精准服务文旅产业的真实写照。

三十余载深耕,培育行业栋梁

自1992年敏锐抓住中国旅游产业转型契机,率先在云南省开设旅游管理专科专业以来,丽江师范学院(前身为丽江教育学院)便与地方文旅发展同频共振。三十余年来,学校累计为社会输送5000余名旅游专业人才。他们活跃在丽江、滇西北乃至全国的旅行社、景区、酒店等企业,近百人已成长为当地旅游业的中流砥柱,学校也因此被业界誉为“滇西北旅游业的‘黄埔军校’”。

随着旅游规模扩大,学校发挥培训主阵地作用,推动丽江旅游界管理人员综合素质整体提升,助力丽江在云南率先实现导游人员大专学历、经营管理层本科学历达标,促进旅游业健康有序发展。学校与丽江玉龙旅游股份有限公司共建“云南省高技能人才培训基地”,承担丽江市导游人员综合素质提升培训、新晋导游岗前培训和景区管理人员培训,近三年高质量培训3000余人。

目前,学校旅游管理专业已成为中央财政支持重点建设专业、云南省高等职业教育高水平骨干专业,打造出一支兼具扎实教学理论基础和熟练旅游实践技能的“双师型”“双高”(高学历、高职称)教师队伍,建成集合咖啡调酒、茶艺、形体训练、同



丽江师范学院学生在直播间向观众介绍东巴文字 (丽江融媒体记者 李琳/摄)

声译传和英语民族文化宣讲等功能单元的云南省高等职业院校专业实习实训教学基地,探索出具有本土特色的应用型旅游人才培养模式。

课堂对接市场,实现多方共赢

2024年,丽江接待游客8064万人次,旅游人均消费居云南首位,文旅产业成为丽江第一大支柱产业。学校大力推进产教融合与校企合作,主动服务文旅产业,先后与玉龙雪山管委会、丽江白鹿国际旅行社、丽江东巴谷生态旅游有限公司、希尔顿酒店管理(上海)有限公司等20多家旅游部门和企业建立合作关系,通过合作教学、共建实训基地、委托培训、订单培养等形式,形成“工学结合、顶岗实习”人才培养模式,有效解决人才错配问题,实现学校教学、企业招聘、学生就业的多方共赢。

以文塑旅,以旅彰文,艺术教学与文旅产业的融合是另一大亮点。丽江民族风情浓郁,文化资源丰富,拥有世界文化遗产丽

江古城、世界自然遗产“三江并流”、世界记忆遗产纳西东巴古籍文献。学校创新艺术教育,主动对接文旅产业,适应市场需求,实施“作业作品化、作品产品化、产品商品化、商品市场化、市场国际化”的五化人才培养模式。

教学中,学校开设“东巴画技法”“东巴装饰画”“东巴旅游工艺设计”“东巴画创作”等特色课程,夯实学生的民族艺术创作功底。同时,学校与本土文化创意企业深度合作,围绕东巴象形文字、东巴图腾、纳西三多神等元素,引导学生挖掘丽江特色内容,打通教学、实践、创作前端与生产、推介、销售市场端的全流程,实现上下游产业链无缝衔接。目前,这一产教融合新模式已从校园走向市场,得到政府、企业和消费者认可,为进一步深化校企合作奠定了基础。

文化赋能,瞄准新业态

随着文旅消费市场变化,传统观光体验游正向个性化、高端化、多样化转变。丽

江提出“打造世界文化旅游名城”的总体战略,加快发展婚庆旅拍、乡村旅游、夜间旅游、研学旅游、遗产旅游、康养度假、旅居等特色文旅业态。

学校顺势而为,依托建成的云南省旅游规划研究院“遗产旅游研究基地”、民族文化研究中心(纳西学研究院)、丽江文化旅游研究中心等平台,开展“推动丽江旅拍摄影行业高质量发展”“丽江打造香格里拉生态旅游区门户枢纽”“丽江导游薪酬制度改革”等研究,参与丽江市旅游民宿服务规范、农家乐经营服务基本要求、旅游马场等级划分与评定、旅游马队管理基本要求等地方标准和旅游规划的技术评审与决策咨询,策划实施丽江文旅职业培训学校等,为地方政府和文旅产业发展积极建言献策。

面对旅游转型发展新目标,学校推进专业集群整合,改革课程设计,培养学生的数字化能力和智能化思维,努力造就一专多能的复合型旅游人才。导游+艺术(演艺)、酒店+电子商务、旅游+外语、旅居+文传(策划宣推)、康养+市场营销、文化创意+艺术、生态旅游(户外)+体育等领域成为新的发力点,力求实现新突破、取得新成效。同时,学校积极参与职业技能培训行动和“技能照亮前程”行动,大力开展相关新职业和新工种的职业技能培训及评价,探索民宿管家培养新路径。这一构想得到丽江古城管理局的积极支持,研究论证已全面展开,有望进入实施阶段。

从为行业输送第一批专业人才,到如今精准对接新业态、探索人才培养新路径,丽江师范学院始终坚持将“论文写在大地”上,以“产教融合、校企合作”为主线,不断擦亮“一个标杆、一个智库”的品牌特色。未来,学校将继续深化教学改革,做强做优做特旅游专业群,为当地文旅产业的持续健康发展提供更坚实、更前沿的智力支持和人才保障。

(作者系华东师范大学教师教育学院博士研究生、丽江师范学院教授)

职教观察

用先哲智慧给青春解惑

——莱芜职院建设传统文化育人德润心体系

□ 本报记者 韩世文

察、切磋琢磨”概括了文化育人的要义。她指出:“传统文化教育不是简单的知识传授,而是要让学习者在体悟中实现自我成长。”这一观点得到实践的印证——学生通过诵读经典、书写感悟、实践体认等方式,将传统文化智慧内化为精神养分。

实践创新 从课程建设到育人体系

莱芜职院院长徐运国介绍了学校构建中华优秀传统文化育人体系的探索。学校将传统文化教育融入课程建设、师资培养、评价改革全过程,形成了“理论研修+实践锻炼+考核激励”的培养体系。同时,学校建立了学生文化素养成长档案,从认知、情感、行为三个维度跟踪评估育人成效。

这种系统化的实践探索取得了显著育人成效。研讨会上展示的学生成长专题片显示,参与课程的学生在情绪管理、人际交往、价值追求等方面都有明显提升。一名学生代表分享道:《《寻找安详》课程教会我在浮躁中保持定力,在压力下找到平衡。”

未来展望 构建协同育人新格局

与会专家一致认为,想要更好地发挥中华优秀传统文化的育人功能,需要构建“学校主导、家庭协同、社会参与”的立体化育人网络。郭文斌强调:“传统文化要走出书斋,用现代人听得懂的语言和喜闻乐见的形式走进心灵。”

莱芜职院党委书记孔祥敏表示,学校将继续深化传统文化教育,重点在三个方面发力:一是实施师资赋能工程,提升教师文化育人能力;二是拓展实践平台,让学生在知行合一中体悟文化精髓;三是完善评价机制,建立更加科学的育人成效评估体系。

与会者一致认为,《寻找安详》选修课程实践证明,在快速变革的时代,中华优秀传统文化依然是滋养青年心灵的重要源泉。想要充分发挥中华优秀传统文化的育人功能,关键在于创新教育方式,让传统文化与现代生活对话,在潜移默化中实现以文化人、以德润心的育人目标。

为未来职场“编程”

——北京市信息管理学校名师编写育人“新算法”

□ 本报记者 李 鹏

人工智能时代,职业教育如何培养面向未来的技能人才?在北京市信息管理学校近日举办的“同步·同行——北京市信息管理学校信息技术专业群名师教育教学实践研讨会”上,来自教育界、企业界的名师、专家共同勾勒职业教育的育人蓝图。

研讨会上,学校信息技术专业群名师王浩、吴民、胡志齐从自身实践出发,分别阐述了自己的育人理念。王浩提出“四心育人”理念。在他看来,“匠心、慧心、仁心、恒心”构成了完整的育人体系。“我们常常过分强调技能训练,却忽视了学生的心理建设。”王浩分享道:“技术再精湛的学生,如果缺乏自信和韧性,也很难在职场走远。”他特别强调“微成体体验”的重要性,认为教师应该为学生创造持续获得成就感的机会,这种正向激励远比单纯的技术训练更能促进学生成长。

吴民的“跨界思维”直指职业教育的结构性变革。基于自身工程师转型教师的独特经历,他指出:“未来职场需要的不是单一技能的操作工,而是能打通多个领域的复合型人才。”在物联网专业建设中,吴民大胆打破传统课程体系,将电子、网络、编程等学科有机融合,“就像物联网设备本身就是一个跨界产物,我们的教育也必须突破学科藩篱。”

胡志齐的“融合共生”理念构建了一个更为系统的教育生态观。“职业教育不能闭门造车,必须与企业、产业形成深度互动。”他创建的“苦花战队”不仅是一个竞赛团队,更是一个小型的学习共同体,“在这个共同体中,师生相互学习,新老队员相互促进,这种共生关系让每个人都获得超越个体的成长”。

在人工智能技术快速发展的背景下,三位教师都强调教育需要与技术发展同频共振。王浩认为:“教师不必畏惧

新技术,而应思考如何让技术为育人服务。”他尝试将人工智能工具引入教学,但始终坚持“技术是手段,育人是目的”的原则。

吴民则更关注技术融合带来的课程重构。“传统按学科划分的课程体系已经不适应技术发展趋势。”他在物联网专业中创新“岗课赛证”融通模式,将企业岗位需求、课程内容、竞赛标准和职业认证有机整合,这种创新使人才培养更加贴近产业实际需求。

胡志齐特别看重真实情境中的学习体验。“学生在参与实际项目时获得的成长是全方位的。”他举例——一个简单的助农网站建设项目,不仅能训练编程技能,更能培养学生的沟通能力、责任意识和问题解决能力,“这种在真实场景中的淬炼是模拟训练无法替代的”。

研讨会最后,与会专家达成共识:面向未来的职业教育需要构建更加开放、协同的生态系统。中国教科院职教所所长张布和指出:“这个系统应该打通教育与产业的界限,融合线上与线下的优势,平衡技术训练与人文培养的关系。”

北京市海淀区教委相关负责人强调,要实现这样的愿景,关键在于教师队伍建设。“我们需要更多既有扎实专业功底又有开阔教育视野,既能深耕教学一线又能把握产业脉搏的职教‘明’师。”

新时代的职业教育需要与技术进步同步,与产业发展同步,与学生的成长需求同步。而在这个过程中,教师与学生、学校与企业、教育与技术都需要形成良性的互动关系,共同构建面向未来的育人新生态。在快速变化的时代,唯有开放融合才能培养出真正适应未来的技能人才。这或许就是本次研讨会带给我们的启发。