

职教纵谈

推动老年教育数字化  
助力银龄跨越数字鸿沟

□张琨

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发有关意见,提出“提升多样化社会服务可及性,大力发展老年用户友好的智能技术产品和应用”。在人口老龄化叠加数字化的社会新常态下,让技术发展成果惠及全体老年人,满足老年人对美好生活的需要,是时代的必然要求。老年教育作为终身教育的重要组成部分,推进其数字化、加强资源共享和平台建设,是构建泛在可及的终身教育体系的必由之路。

我国同步进入老龄社会和数字化时代,老年群体正逐步融入智能生活。国家统计局数据显示,截至2024年底,全国60周岁及以上老年人人口达3.10亿,占总人口的22.0%,规模居世界首位,预计到2050年这一群体将达5亿人左右,占比30%。第55次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2024年12月,我国老年网民规模达1.56亿,超半数老年人使用互联网,且99%以上的老年网民通过手机上网。

智能技术适老化建设助力弥合老年数字鸿沟。2020年以来,国家陆续出台多项政策,从扩大适老化终端供给、推进应用改造到加强技术培训,多维度便利老年人使用智能产品。相关部门还组织开展“数字适老中国行”等活动,推动适老化服务普及。截至2024年9月,已有2836家网站和App完成适老化改造并通过评测,取得阶段性成效。

智能技术改变了传统老年学习模式,数字化学习日益普遍。我国老年人口规模庞大,但专门的老年教育机构和线下资源较少,近年来老年大学“一座难求”成为热点。随着智能设备普及,老年人借助微信、短视频平台,在线新闻客户端等可随时随地获取各类信息。受健康、时间、空间等因素影响,老年人需要更灵活开放的学习方式,数字化学习恰好满足这一需求。在数字技术支撑下,优质资源开放共享,移动学习、泛在学习广泛应用,催生了以移动学习、视频互动、个性自主为特点的老年学习新模式,推动老年学习形式创新和内涵发展。

目前,老年数字化教育资源配置已具备一定规模,为老年人学习提供便利。全国老年教育公共服务平台上线“小叶子”智慧学伴,打造适老教育学习场景,截至2023年底已汇集课程资源43.6万门,用户超235万人,累计提供学习支持服务5708万人次。各地也积极建设区域数字化平台,学习资源数量快速增长,一定程度上满足了老年人的学习需求。

不过,老年教育数字化发展仍面临不少制约。一是适老化程度有待加强。现有2836家完成改造的网站和App,与百万级互联网应用规模相比差距较大,老年人常用应用尚未完全覆盖,各行业适老化水平参差不齐,改造效率需要提升。二是老年人数字素养薄弱。截至2024年12月,60岁及以上非网民占非网民总数的46.8%,老年学习者对数字化学习环境、工具等认知不足和运用不熟,仍是数字学习中的弱势群体。三是学习资源利用率不高。全国老年教育公共服务平台用户在3.10亿老年人中占比不足1%,部分平台注册步骤繁琐,课程内容与老年人需求不符、质量不高,甚至存在“僵尸”平台现象。

提升老年教育数字化水平,需要从三方面发力。要推动适老化设计从“改造”转向“前置”。当前适老化多聚焦大字体、大音量等界面优化,对人机交互、共融模式关注不足,很多产品是从年轻人版本改造而来,表面适老实则仍有使用障碍。真正友好的老年智能产品,应在设计之初就考虑老年人特点,提供看得清、易理解、喜欢用的产品和应用。

要让老年教育数字化平台精准匹配需求并加大推广。需要加强老年人学习需求调查,通过大数据分析网络行为偏好、问卷调查等方式,掌握差异化需求,提供多元化、智能化、人性化的服务,实现资源内容、平台功能与老年人需求和数字素养相匹配。针对全国老年教育公共服务平台上线时间短、各地资源质量不均的问题,要加大优质平台宣传推广,打通资源壁垒,提高覆盖面和使用效率。

要通过多方协作提升老年人数字素养。发挥家庭“数字反哺”基础作用,鼓励家庭成员关注老年人数字化需求,帮助其熟悉智能产品使用方法和场景,及时解决使用问题。加强社区、老年大学的“社会助力”,开设智能产品体验活动和使用课程,指导老年人接触信息技术。同时推动“同辈互助”,成立老年互助团体,让数字素养较高的老年人帮助他人,既解决问题又加强社会交往。

智能时代已然到来,老年群体通过数字化学习融入社会生活,成为社会参与的重要形式。在推动老年大学建设的同时,加强老年教育公共服务平台等适老化产品建设与使用,提升服务可及性,将助力老年人更好融入智能时代,共享社会发展成果。

(作者系中国教育科学研究院区域教育研究所助理研究员;本文系中国教育科学研究院基本科研业务费专项资金项目“数字时代学习能力导向的老年教育资源配置研究”阶段性成果,项目批准号:GYD2025003)

出彩职教人

## 做好帕米尔高原的“加减乘除”

——江苏职教人的援疆答卷

□孙陆培 许怀芝



王波带领学生进行汽车发动机构造项目拆装实训

清晨七点,帕米尔高原的天幕仍缀着点点星光,克孜勒苏职业技术学院副院长的办公室里已亮起灯光。王波揉了揉干涩的双眼,将最后一份实训基地规划方案轻轻收进文件夹。

两年前,这位来自扬州工业职业技术学院智能制造学院的教师怀着满腔热忱来到新疆克孜勒苏柯尔克孜自治州(简称“克州”),迎接他的是裹挟沙尘的凛冽寒风,以及一堆亟待解决的难题——校园里贴着“已损坏”标签的实训设备在角落积满灰尘;教师仍沿用陈旧教案,教学方法多年未变;技能大赛成绩单上,“参与奖”三个字让他陷入沉默。一堂机械制造实训课让他的眉头皱得更紧:十几个学生围着一台老式机床,眼神中写满对知识的渴求,却连专业工具都认不全。那一张张无助又充满渴望的脸庞,深深印在他的心底。

王波明白,要改变这一切,必须推动一场教育教学改革。在深入各系部开展细致调研后,他发现教师并非不努力,而是缺乏系统的培训。于是,王波和江苏对口援疆的教师对症下药,一步步探索,总结出一套独具特色的“加减乘除”援疆工作法,为克州职业教育注入了全新活力。

## 加法赋能:为管理插上数字化翅膀

“排课表比帕米尔的盘山路还要曲折!”当看到教务员仍在挂历背面手绘课程表时,王波不禁感叹。他意识到,这种落后低效的管理方式已严重影响日常教学的开展。于是,他连夜撰写三万字的数字化建设方案,目标是推动教学管理变革。

争取到35万元援疆资金后,为建好信息化教学管理系统,王波揣着胃药,七赴乌鲁木齐,与中标单位反复沟通、研讨建设细节。终于,教务系统成功上线。

教务员手指微颤地轻触电子屏幕,眼中闪烁着惊喜与难以置信:“这机器……能记住全校的课

教育家苏霍姆林斯基曾说:“每个瞬间,你看到孩子,也就看到了自己;你教育孩子,也就是教育自己,并检验自己的人格。”这句话在我面对来访学生小林时,浮现心头。

小林来自普通家庭,性格倔强好强,入学初期表现积极。然而,大一下学期的一场“风波”几乎改变了她的成长轨迹。那晚,她在宿舍使用电煮锅被宿管发现,学校依规给予警告处分并全院通报。这张处分决定,成了她情绪失控的导火索。她认为处罚过重,“丢了面子”,还失去了申请国家励志奖学金的资格。她跑到我办公室哭诉,在得知“规定必须执行,但未来可努力撤销”后,情绪由“未平”转为“对立”,开始旷课,甚至周末擅自离校、关机失联,引发学校和家庭的担忧。

案例分析  
拨开迷雾,探见动因

要帮助小林,需要理解她行为背后的“冰山”。通过深入交谈与家校沟通,我意识到不能简单将她归为“问题学生”,其背后有着更深层的心理动因。

自尊心受挫与信任危机。对好强的小林而言,公开处分意味着被彻底否定,让她在同学面前抬不起头。她感到“老师不再信任自己,学校不再包容自己”,信任崩塌成为她逆反行为的根源。旷课与离校,是她被动且消极的自我防御,试图通过逃离来保护受损的自尊。

认知偏差与规则意识淡薄。

程表?”那一晚,全校教师自留下来调试系统,办公室的灯光一直亮到深夜……

随着线上排课、监考安排、在线教学评价及成绩管理等信息化功能逐步实现,教学工作变得高效而科学。教师从烦琐的排课事务中解脱出来,得以将更多精力投入教学研究与学生指导。

克孜勒苏职院教务处处长阿孜古丽·买买提激动地表示:“教务系统上线后,数据实现统一管理,排课、调课、成绩统计都有据可查。这不仅解放了人力,更为教学决策提供了科学依据。”

## 减法破旧:用“云端”打破地域壁垒

“看到学生在屏幕前专注的神情,我知道我们找对了路。”王波欣慰地说,脸上洋溢着自豪的笑容。他敏锐把握数字赋能教育高质量发展的机遇,充分依托江苏省职业教育的优质资源,与多所江苏高职院校携手,探索实践“线上支教”新模式。

一根网线、一方屏幕,将相隔万里的江苏与南疆课堂紧紧相

育匠有方

## 以心育人 用爱陪伴

——对抗规则型学生心理帮扶案例分析

□范春香 李伟民

她认为“使用电器是生活需要,处罚不近人情”,初衷虽为节省开支、减轻父母压力,却未能将个人行为与集体安全责任联系,反映出规则意识淡薄,对错误严重性认知不足。

发展方向短暂迷失。软件技术专业女生较少,小林本就对未来存有迷茫。处分事件如同放大镜,加剧了她的迷失。她找不到努力的意义,失去目标与动力,转而对抗规则。

本案例的核心在于:学生因突发挫折导致自尊心严重受损,引发对管理与规则的信任危机,伴随短期目标迷失的综合心理行为问题。干预的关键不在说教与压制,而在重建信任、修复自尊,助其重拾希望。

干预过程  
以爱为舟,渡人渡心

教育的本质,是一棵树摇动另一棵树,一朵云推动另一朵云,一个灵魂唤醒另一个灵魂。我深知,唤醒另一个灵魂需要以爱为舟,方能行至彼岸。

稳住局面,传递温暖信号。在

江苏援疆后方院校参加大赛集训。这一举措如春雨润物,显著提升了师生的专业能力与竞赛水平。有了前期的成功经验,今年学校又选派9名骨干教师赴扬州工业职业技术学院、常州机电职业技术学院和江苏护理职业学院参加集训,同时积极对接,完成江苏农牧科技职业技术学院和连云港中医药高等专科学校教师赴克州职院开展教学能力大赛集训。

“能直接听江苏老师的课,我特别兴奋!”学生白玛拉宗说,“他们讲得特别好,让我看到了外面更大的世界。”每一节线上课程,都凝聚着江苏教师的心血与对边疆学生的关爱,如春风化雨,滋润心田,助力成长,也让传统教育模式焕发出新的生机。

## 乘法聚力:打造一支“带不走”的教师队伍

王波深知,仅依靠远方“苏老师”带来的优质教育资源“输血”远远不够,关键在于培养一支“带不走”的高水平教师队伍,实现可持续的“造血”。为此,他以“系部培育、校级遴选、苏克联训”为路径,开展多渠道、多层次培训,为教师成长铺路搭桥。

2023年,学校开始选派师生赴

克州职院,为当地职业教育的未来带来希望。

一次次培训,使教师的专业素养显著提升,教学方法更加灵活多样。他们如同种子,在克孜勒苏职院的沃土中生根发芽,为当地职业教育的未来带来希望。

## 除法革新:对接产业优布局,打造升学新通道

作为学校教学质量的“掌舵人”,王波始终在思考克孜勒苏职业技术学院的可持续发展。他紧扣克州“三大布局、四大产业”发展需求,精心调整优化专业布局。两年来,学校成功获批新能源汽车检测与维修技术、建筑装饰工程技术、机电一体化技术、中医康复治疗

技术等6个专业;2025年,学校又积极调研申报老年服务与管理、矿山机电、计算机应用与维修等3个高级技工专业。

同时,为强化校校合作,推动中高职一体化发展,2025年4月学校与喀什大学联合开展的旅游管理专业“3+2”专本贯通培养项目获得自治区立项,实现了高职与本科的无缝对接,为学生升学开辟了更多渠道,也为克州职业教育发展打开了新通道。

在“加减乘除”组合拳的有力推动下,克孜勒苏职院教育教学焕发新颜,师生脸上写满自信,教学氛围日益浓厚。学校在各类赛事中屡创佳绩,实现历史性突破。

2024年6月,学校与扬州工业职业技术学院联合组队参加新疆职业院校技能大赛教学能力比赛,荣获一等奖,实现高职组一等奖“零的突破”;同年10月,与江苏护理职业学院联合组队参加江苏省职业院校技能大赛总决赛康复治疗技术专业项,以小组第三名的成绩荣获铜奖,创克州历史最佳;同年11月,在“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛大数据财务应用与管理会计决策赛项区域赛中,斩获四项一等奖,再次刷新纪录……

当又一缕晨光染红慕士塔格峰的雪顶,王波再次出现在实训车间。他手中笔记本的扉页上,一行字被摩挲得有些模糊:“不是每一朵花都要开在江南,帕米尔高原的职教之花也能有惊世芳华。”这行字正是他对这片土地最深情的告白。

“江苏职教援疆团队带来的不仅是技术和资源,更是先进的理念和宝贵的经验。‘加减乘除’工作法精准施策,为克州职业教育高质量发展奠定坚实基础,也为我们培养本土技能人才、服务地方产业发展提供了强大动力。”克州教育局局长阿依古丽·白仙阿里如是说。

如今,这份以“加减乘除”精心作答的帕米尔答卷,正滋润着克州的职业教育沃土,让希望的种子在这片高原上生根发芽、绚烂绽放。而江苏职教人的初心与智慧,也已深深植根于这片他们奋斗过的土地,续写着苏克两地的深厚情缘。

功入职一家知名国企。

案例反思  
以子之矛,攻子之盾

理论支撑下的“关怀”是教育基石。本案例证明,将诺丁斯的关怀教育理论应用于高职学生思政工作,能有效处理因关系破裂导致的行为危机。辅导员作为稳定的关怀者,是所有干预生效的前提。

“生涯建构”为迷失学生提供导航。对因目标迷失陷入困境的学生,生涯规划具有强大的引导作用,可帮助将负面经历重构为人生积极部分,共绘可行未来蓝图,以可视化目标激发内在动力。

辅导员是“以爱育人”的坚定执行者。我们的工作不是管理,而是赋能。学生跌倒时,我们不是罚其面壁,而是蹲下身指明前路、陪伴同行。用爱陪伴,用心引导,方能在平凡岗位上见证不平凡的蜕变,这正是职业赋予的获得感与成就感。

小林的蝶变说明,没有真正的“问题学生”,只有暂时迷失方向的年轻心灵。作为辅导员,我们或许无法进行专业心理治疗,但我们拥有最宝贵的资源——时间、真诚与不懈努力。当我们放下评判,以爱心、耐心陪伴,以智慧、资源引导,我们便能成为托举学生越过坎坷、奔赴星海的温暖而坚定的力量。

(作者单位系江西应用技术职业学院;本文系江西省教育科学“十四五”规划2023年度课题“基于中国特色学徒制的职业教育‘德技并修’学习范式研究”成果,课题编号:23GZQN046)