

特别
策划

提高未成年人网络素养——

技术为用 教育为本

随着数字浪潮席卷全球,互联网成为未成年人认识世界、学习知识、社交娱乐的重要场域。然而,网络空间机遇与风险并存,对未成年人的身心健康与全面发展构成了现实挑战。近日,习近平总书记对未成年人思想道德建设作出重要指示,强调要“着力提高网络育人能力,提升未成年人网络素养”。这表明提升未成年人网络素养已非简单的技能培训,而是关乎国家未来的战略性育人工程。提升未成年人网络素养,绝非教育系统一家之事,它是一项系统工程,需要家庭、学校、政府、企业握指成拳,形成育人合力。



提升素养必须回到成长本身

□郝娴贞

“网络原住民”的身份并不意味着高网络素养,一些未成年人在信息判断上容易被情绪化内容裹挟,在算法推送中逐渐固化兴趣边界;在短视频、碎片化娱乐的持续刺激下,对系统性学习和深度思考缺乏耐心;在虚拟世界的即时反馈中,现实交往能力和自我调节能力反而被削弱。网络空间的复杂性正在以前所未有的方式考验未成年人的认知能力和心理韧性。

从发展心理学角度看,未成年人处于人格和价值观形成的关键期,自我控制能力尚未完全成熟,对新鲜刺激和外部评价尤为敏感。网络世界的即时满足、无限延展等特性,恰恰放大了这一阶段的心理特点。这也决定了提升未成年人网络素养不能简单等同于“限制使用”“防止沉迷”,而必须回到成长本身,从价值引导、认知能力、情绪管理等维度入手,进行系统性回应。

近年来,相关制度建设持续推进,为这一系统工程提供了现实支

撑。2024年正式施行的《未成年人网络保护条例》,以专门立法的形式对网络内容治理、个人信息保护、防治网络沉迷和平台责任作出系统规范,为未成年人网络成长划定了清晰的法治边界。与此同时,围绕移动互联网应用场景,持续推进未成年人模式建设,对移动互联网应用的分龄分类管理、适龄内容推荐、使用时长与功能限制、家长监护工具等提出细化要求,推动网络保护从原则性倡导向可操作、可监督的具体实践延伸。

制度的不断完善释放出一个鲜明信号:对未成年人网络沉迷问题的治理,正从“被动防护”转向“主动育人”、从“堵漏洞”转向“建体系”。而网络素养正是连接制度目标与个体成长的关键桥梁,是把法律要求、技术治理转化为内在能力的重要一环。

在这一过程中,学校承担着不可替代的责任。网络素养教育不应只是信息技术课中的一项附加内容,而应融入育人全过程。通过引导学生分析网络热点事件、比较不

同媒介的表达方式、讨论信息背后的内在逻辑,帮助学生理解信息如何被生产、被传播、被放大,从而逐步形成理性判断能力和价值自觉。这种能力的培养,本质上正是思想政治教育在数字空间的具体展开。同时,学校应更加重视线下活动对青少年成长的支撑作用。体育锻炼、社团实践、艺术熏陶等面对面的交流体验,不仅有助于身心健康,更能为未成年人提供真实而稳定的情感支持,帮助他们在虚拟与现实之间建立健康的边界。

家庭同样是网络素养培育中不可或缺的一环。现实中,一些家长在孩子上网问题上或过度焦虑、严加限制,或无力应对、完全放手,往往收效有限。未成年人的网络行为往往映射着其情感需求和现实体验。通过陪伴式引导、共同制定上网规则、讨论网络内容,家长不仅能传递价值观念,也能增强孩子的参与感和责任意识。稳定而高质量的亲子关系,始终是抵御网络风险

网络素养与法治素养须融合培养

□杨泽宇

当前,我国未成年网民规模已突破1.96亿,上网普及率达97.3%,青少年成长与网络空间深度交融,网络深刻塑造着他们的认知模式、行为习惯与价值观念。为了更好地保护未成年人,《中华人民共和国未成年人保护法》《未成年人网络保护条例》共同确立了加强未成年人网络素养宣传教育的法律框架。也就是说,我们要在提升未成年人网络素养的同时加强对未成年人法治素养的关注。

网络素养涵盖安全意识、文明素养、行为习惯与防护技能,其核心是促使未成年人能够安全、有效、负责任地使用网络;法治素养强调对法律规范的内心认同与行为遵从,重在培育规则意识、权利义务观念及社会责任担当。提升未成年人的网络素养和法治素养,不仅有利于构筑坚实有力的司法保护防线,也是一项关乎未来的紧迫课题。

理论层面,二者并非彼此孤立,而是共同奠定了网络空间健康运行的基石。网络素养是法治素养在网络空间的延伸与具体实践,良好的信息甄别能力、隐私保护意识等技术性素养能帮助未成年人清晰辨识网络风险,自觉规范网络行为,从而有效预防因技术盲区或认知不足导致的违法违规行;法治素养是网络素养的根本遵循与行为准则,为网络行为划定清晰的法律与伦理边界,从思想源头上引导未成年人自觉抵制网络暴力、欺詐、沉迷等失范行为,塑造理性、文明、负责任的人格。

实践层面,二者的融合体现在全链条的教育与社会治理之中。法治教育必须跳出照本宣科的传统模式,与网络实操场景紧密结合,通过剖析鲜活案例在孩子心中种下“敬畏规则、遵纪守法”的种子。同时,网络生态治理也要坚持技术赋能与法治护航并行,例如运用算法推送并传播法治正能量,在技术设计中嵌入未成年人保护模式,从而实现法律对数字技术的有效规制。

检察机关作为国家法律监督机构和未成年人司法保护的重要力量,其职责定位已由传统的追诉者拓展为未成年人权益的守护者、法治教育的引领者以及社会治理的推动者,更在推进未成年人网络素养与法治素养深度融合、共建清朗有序网络空间方面肩负着重要使命。

家庭上好网络素养“第一课”

□刘斌

第55次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,86.9%的未成年网民拥有独立上网设备,但多数家长仅关注上网时长,缺乏对孩子使用网络内容与社交的有效引导。当下,提高未成年人网络素养,正面临家庭教育缺位和错位的困境。一方面,部分家长自身网络素养有限,难以引导孩子合理使用网络。另一方面,一些家长将网络视为威胁,采取断网、没收设备等粗暴的管控方式,加剧亲子矛盾与风险。

未成年人的网络行为习惯与网

络素养始于家庭的引导与熏陶,筑牢未成年人网络安全防线需要赋能家庭,从家长能力提升、家庭沟通机制完善、家校社协同联动三个维度精准发力。

首先,提升家长网络素养,分层分类推进能力建设。由教育部门、妇联等联合开展“家长网络素养提升计划”,通过多种形式向家长普及网络法规、风险识别及亲子沟通策略。组织专家编制《家庭网络素养教育指导手册》,针对小学阶段家长指导其帮助孩子养成上网先报备、内容先筛选的良好习惯。针对中学阶段家长则聚焦隐私保护、网络暴力识别等主题,推动其角色从“管控者”向“引路人”转变。

其次,完善家庭亲子沟通机制,以平等对话替代命令管控。家庭应建立平等的沟通模式,家长要主动倾听孩子的网络需求与困惑。比如与孩子共同制定“家庭上网公约”,根据年龄段明确上网时长与内容范围,让孩子在参与中增强自律;定期开展家庭分享会,鼓励孩子分享优质资源、倾诉网络困扰,从而及时引导和帮助。

最后,构建家校社协同联动体

的重要屏障。

从更广阔的社会层面看,未成年人网络素养的提升离不开清明、有序、富有引导力的网络生态。互联网平台作为内容供给和交互体验的主要载体,应在算法推荐、产品设计和功能设置等方面切实履行社会责任,为未成年人提供更加安全、健康、友好的数字环境。与此同时,主流媒体和社会组织也应主动作为,通过创作优质内容、创新传播形式、开展媒介素养教育等方式,将主流价值与人文关怀融入网络空间,让未成年人在潜移默化中汲取养分、明辨是非。当技术向善、内容向美、治理向实,网络空间才能真正成为滋养青少年成长的沃土,而非诱惑丛生的迷阵。

提升未成年人网络素养既是一项现实课题,也是一项关乎长远的系统工程,各方握指成拳方能为未成年人的健康成长筑牢底座。当了解网络、深度生活在网络中的这一代人学会判断、学会表达、学会担当,拥有稳固而清醒的精神坐标,数字时代才能走向更加健康、可持续、值得期待的明天。

(作者系中国传媒大学党委教师工作部部长、副研究员)

集使用未成年人个人信息等突出问题,通过制发检察建议、提起民事或行政公益诉讼等方式,督促行政机关依法履职、相关企业整改到位,以个案办理推动行业治理。三要创新法治宣传教育形式,担当法治精神的高效传播者。主动将普法阵地前移,深化检察官担任法治副校长机制,围绕网络欺凌、隔空猥亵、网络谣言等研发情景式、互动式法治课程,同时大力拓展“线上+”普法新阵地,创新教育方式,让法律知识以鲜活的面貌融入未成年人的网络生活。四要凝聚未成年人保护合力,构建协同共治的综合体系。未成年人网络保护是一项复杂工程,检察机关对内要强化刑事、民事、行政、公益诉讼检察职能的融合与联动,形成司法保护闭环。对外要主动加强与公安、法院、教育、网信等部门的常态化协作,完善线索移送、案件会商、联合督导、救助衔接等机制,推动形成保护合力并使其作用最大化。

数字化浪潮不可逆转,护航未成年人健康成长必须坚持网络素养与法治素养双轮驱动、一体培育。持续在法治轨道上协同奋进,推动家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”体系拧成一股绳、画好同心圆,方能构筑起网络保护屏障,让每一个青少年都能在网络的晴空下安全探索、理性成长、向阳绽放。

(作者系特约评论员)

系,凝聚多元育人合力。学校应通过家长会等渠道传递科学教育理念,并建立家校反馈机制;政府应推动优质网络素养教育资源普惠共享,支持社区建立教育实践基地;社会公益组织可开展志愿服务,为留守儿童及特殊家庭提供针对性指导。

《中华人民共和国家庭教育促进法》明确了家长在引导孩子合理使用网络方面的责任,家庭应以科学引导和温暖陪伴帮助孩子提升网络素养。只有每个家庭切实履行教育责任,凝聚家校社协同育人合力,才能为未成年人筑牢网络安全屏障,让他们在数字浪潮中健康成长。

(作者单位系湖南省石门县三圣乡河口学校)

河南省方城县一学校重大火灾事故处理决定日前公布,13名学生的生命永远定格在那个时刻,25名责任人受到了不同程度的处罚。悲剧已经发生,再多的追责终究无法挽回逝去的生命。悲痛之余,我们更需要以事故为镜、以教训为戒,将教训转化为改进工作的动力,织牢校园安全防护链,筑牢防线,真正守护好每一个孩子的生命安全。

生命高于一切,安全重于泰山,安全的重要性妇孺皆知。我们常用有备无患、防患未然、未雨绸缪等词语强调提前防范,筑牢防线的重要性;用“万无一失、一失万无”警示安全防线上的每一个链环都不能松动或损坏。然而,该事件却暴露了涉事学校在安全管理上的全面失守——宿舍严重超员、消防设施形同虚设、安全责任流于形式。

学校是特殊的人群密集场所,尤其是中小校园,对未成年人的安全防护更加重要,必须从责任落实、制度构建、隐患排查、教育赋能、协同监管等维度同时发力,扣好安全防护链上的每一个链环,以免任何一丝侥幸、一处疏漏让“无患”沦为“大患”。

一是压实“领导环”。这是安全责任的总开关和安全链条的核心牵引。法律明确校长是校园安全的第一责任人,这就要求校长将安全理念贯穿办学治校全过程,建立“党政同责、一岗双责”的责任机制;安全工作领导小组要分工明确、责任到人、常态运转,定期召开安全专题会议,统筹协调各部门资源,确保安全决策落地见效,为安全链筑牢根基。

二是拧紧“监管环”。监管环覆盖隐患排查、设施维护、违规整治等关键环节,是及时发现并堵塞安全漏洞的核心抓手,是安全链的关键保障。学校应建立“日巡查、周排查、月总结”的精细化监管机制,后勤部门专责消防设施检修、宿舍规划等硬件监管,同时联动消防、公安等外部力量形成内外协同的监管合力。对宿舍超员、消防设施老化等隐患实行清单式管理、销号制整改,做到零容忍、不迁就。

三是激活“教育环”。教育环是安全链的效能内核,其核心是提升师生安全素养,让每个人都成为安全链的主动守护者。学校要将安全教育融入日常教学,通过“讲演练警赛”五位一体模式,系统开展消防安全、应急逃生等知识技能教育,定期组织应急演练,让师生熟练掌握避险自救技能。安全意识的缺失是安全链的最大薄弱点,只有激活教育环,让安全理念入脑入心,才能提升安全链的整体效能。

四是夯实“守护环”。守护环是安全链的延伸与支撑,涵盖校园内部的基层管理与外部的协同联动,是构建全方位安全防线的重要环节。校内层面,班主任聚焦学生日常行为监管,宿管员专注住宿安全巡查,形成基层守护网络;校外层面,完善警校联动、家校协同机制,让公安力量提供安全保障,让家庭成为校园安全的延伸防线。校园安全不是学校或教师的独角戏,只有夯实守护环,实现校内校外、线上线下全面守护,才能让安全链延伸至每个角落,为学生营造全方位的安全环境。

一场由学生临时点燃打火机而意外引发的重大事故,彻底暴露了一所学校安全防护的系统性问题。惨痛的教训警示我们,校园安全必须构建无死角的防护链,任何环节的缺位都可能酿成无法挽回的悲剧。而筑牢校园安全防护链要以四环联动构建闭环体系。每一环都是不可或缺的关键节点,它们共同支撑起校园安全的坚实屏障。

(作者单位系苏州工业园区职业技术学院)

环环相扣方能筑牢校园安全防护链

□王寿斌

锐评

与其被动防护不如主动赋能

□耿传士

随着《移动互联网未成年人模式建设指南》等文件相继出台和法律法规的不断完善,一个由法规、技术、社会共治构筑的“数字围栏”正在成形。这道旨在隔离风险、筛选内容的屏障体现了对未成年人的深切关怀。然而,这道围栏能否仅凭外在过滤就在数字洪流中赋予未成年人心智的罗盘?

当下,“技术中心主义”悄然盛行。家庭、学校乃至部分监管者将“未成年人模式”的开启视作网络素养教育的完成,仿佛装备了“数字盔甲”,未成年人就能自动获得辨识谣言、管理时间的能力。

实际上,“过度依赖技术的局限与风险不容忽视。首先,技术屏障永远滞后于网络生态的演变。人工智能一日千里,算法推荐无孔不入,任何围墙都可能存在裂缝,甚至催生未成年人的“翻墙”心理。现实中,一些青少年通过租赁账号、使用破解工具等就可以绕过游戏防沉迷系统。其次,完全隔离的模式剥夺了未成年人在风险中学习、试错的机会。素养并非在无菌室中养成,而是在真实情境中通过判断、选择逐步内化的。一味屏蔽负面信息,可能导致孩子在脱离受控环境、面对复杂网络时更加无措。再次,缺乏教育浸润的技术管控,易滑向简单粗暴的数字禁闭。若只强调限制而不培养自主性与责任感,便与育人目标南辕北辙。

因此,提升未成年人网络素养要实现从被动防护到主动赋能的转变,树立“技术为用,教育为本”的理念,推动二者深度协同——实践中不完全屏蔽争议话题,而是在可控条件下提供多视角信息并辅以辨析引导,帮助未成年人完善认知结构。

教育的使命是帮助孩子锻造心智罗盘,而这需要多方协作。在家庭,监护理念应从监控者向同行者转变。父母要提升自身网络素养,与孩子共同制定规则,就网络热点展开平等讨论。例如,面对短视频现象可一同分析其引流原则与内容质量,将上网转化为媒介批判与时间管理的教育课。

在学校,要将网络素养教育系统化、课程化。网络素养不仅属于信息技术课,还应融入语文、道德与法治等学科,培养学生信息甄别、逻辑思辨等核心能力。上海一些学校开设网络素养工作坊,引导学生对比信源、识别虚假广告。浙江有学校将数字创作融入校本课程,让学生用短视频讲述乡土文化,在实践中理解版权与治理。

在社会,积极构建支持性素养培育生态。公共图书馆、科技馆提供线下数字体验与指导,社区组织亲子数字工作坊,媒体传播优质内容、普及网络知识,践行更高标准的社会责任。相关管理部门则要在资源投入、师资培训、监控监管上持续发力。

着力提高网络育人能力,育人是目标,网络是场域,能力是关键。这既包括运用技术创设清朗的网络环境,也包括通过教育激活未成年人主体性,使其具备在复杂网络环境中科学选择、理性建构、积极创造的能力。当精密的数字围栏与坚韧的心智罗盘同时发挥作用,才能在守护未成年人的“数字安全”的同时助力他们把握机遇,进而培育出能够引领未来的时代新人。

(作者单位系安徽省阜南县教育局教学研究室)