

新观察

家校沟通,须让情绪“有处安放”

□本报记者 袁媛

一段录音在网上公开,几张截图在朋友圈“疯传”……近年来,家校沟通中因情绪失控导致摩擦放大甚至引发舆论的现象时有发生。当本该是“双向奔赴”、携手并行的家师关系异化为质疑与对立,如何让情绪“降温”、构建和谐健康的家师关系和良好的家校共育环境成为当下亟待解决的现实课题。

当“聚光灯”成为“放大器”

三年前,一年级新生入学不久,深圳市南山外国语学校(集团)华侨城小学教师肖艾琼在班级群里收到了一位家长的公开质疑:“肖老师你怎么回事,我小孩手都被夹成这样了你竟然说没事?”

原来,当天班上的一个学生被同学无意间夹到了手,肖艾琼在仔细查看后发现没有出现淤青,就在安抚学生时说了一句“没事的”。肖艾琼当即在群里描述了事情经过,并主动提出进行电话沟通,但家长不接电话、不回消息,只在群里留下了一句公开的责难。

“当时刚开学,作为教师,我和家长之间还处于一个相对陌生的阶段,彼此都不是很熟悉。”肖艾琼告诉记者,站在家长的角度,她非常能够理解

对方紧张孩子的心情,只是如果在没有经过沟通、不了解来龙去脉的情况下贸然公开“发难”,问题也难以真正得到解决。“尤其是发生在班级群的公共平台,我必须让全体家长看到自己的处理态度和策略,不能让大家刚开学就对班主任产生误解。”

当信任缺席,家长以质疑的目光和“维权心态”审视与教师之间的沟通,合作关系也无从建立。同时,将原本可以私下解决的问题推向“被围观的舞台”时,也可能放大因误会产生的裂痕。

“文字是‘僵死’的,对一句话每个人都会有不同的解读,不能让每一次家校沟通都变成一场公开的网络‘审判’。为避免这一情况的出现,在家校沟通中建立制度化的处理流程很有必要,让家长了解当事事件发生时可以有更合适、正当的渠道和方法处理。”一位不愿具名的师范大学教育学院教授指出,动辄将沟通过程中的所有摩擦在社交平台公开其实不是一种解决问题的态度,这意味着将家校双方视作需要防御和抵抗的“对立方”,背离了协同育人的本质要求。

让信任成为携手的基点

“家师关系,是成年人与成年人之

间基于共同陪伴未成年人健康成长的目的选择携手并行。”首都师范大学教师教育学院教授田国秀认为,这个过程中需要教师与家长在彼此尊重的前提下实现相互信任。

面对来自家长的“信任危机”,有着多年经验的肖艾琼选择在“磨合期”主动“破冰”,建班初期就和家长建立一定的情感联结。“发现问题后我就组织了‘破冰’的亲子活动,邀请家长带着孩子参加,大家一起烧烤、包饺子、煮面条。孩子们玩在一起,大人之间也会聊天。”在那次亲子活动上,那位在群里指责肖艾琼的家长主动找到她交流。“其实我们都是为孩子好,消除隔阂、彼此理解、把话说开,误会自然也解除了。”肖艾琼说。

当教师与家长建立了情感联结、积累了“信任厚度”,家校沟通也就更容易朝着理解合作的方向发展。北京市丰台区外国语学校教师史继菲说:“功夫都在平时。作为教师我不会只在出现问题时才‘找家长’,而是定期与家长联系,向他们反馈孩子在学校的小进步和小亮点。”史继菲告诉记者,要让家长明白教师可以给他们带来积极、正面的消息,情感联结的建立也将更加顺畅。

教育之路,从来不是学校和教师的“孤军奋战”,作为育人过程中不可或缺的重要角色,家长更需要与教师

携手并进。在深圳市艺术高中民治治学校安全办主任蔡嘉丽看来,“家校合伙人”理念是化解家校矛盾、推进问题解决的核心准则。“尤其是当校园意外事件发生,学校进行纠纷调解时,更考验着家校双方的理解与信任,要认识到我们是在共同目标下兼顾情感与规则,携手解决问题的同盟者。”蔡嘉丽说。

构筑兜底情绪的“防火墙”

采访中,提及如何处理家校沟通中自身的负面情绪,受访教师不约而同这样回答:始终秉持对教育事业的热爱和对教师职业的信念感、使命感,先安抚好家长、解决问题,再慢慢消化自己的负面情绪。

重庆市璧山区正则中学党委副书记邱兴利告诉记者,教师如何真正学会与家长沟通还是一块“盲区”,“在我们学校,从入职起就会加强对教师沟通能力和情绪管理的培训。我们想让教师清楚在合法合规的原则下与家长沟通的边界所在,不能加剧紧张的沟通氛围甚至激化矛盾”。

在社会期待、职业道德要求与个人保护等多重因素的共同作用下,希望教师尽量提高情绪管理能力无可厚

非,然而,如果不建立起健全的心理护航机制,长期的心力透支只会让教师陷入情绪压抑的负向循环。《中国国民心理健康发展报告(2023~2024)》显示,我国抑郁症患者超9500万人,其中教育培训行业占比达13.5%,位居前列。

“教师是作为‘人’而非‘机器’在教育教学中发挥作用的。在提出更高标准的同时,我们应该关注教师的心理和情绪状态,为他们提供更多的关怀和支持。”田国秀建议,通过加强教师心理健康教育培训、完善专业心理咨询服务、合理安排教学任务减轻教师工作负荷等举措构建完备的教师心理护航机制。

事实上,不少地区和学校已经切实关注到教师的心理健康问题。在河南洛阳市,各学校通过教师集体读书交流、观看心理健康教育视频、心理团训等多种途径让教师得到有效的心理疗愈;山西晋城市积极组织教师情绪健康专题培训,引导教师学会在教育教学和日常生活中构建积极情绪场域;北京朝阳区持续开展教师积极心理品质提升培训,为教师心理赋能。

“当教师的生命状态是充盈向上的,教师带给学生的影响就会是积极健康的,与家长的沟通就会是正向而有效的。”田国秀说。

校园新风

校园卫生间的“趣味”项目式学习

□通讯员 雷舒婷

最近,湖南省长沙麓山国际实验小学的卫生间多了一些新变化:洗手台旁摆放着学生养护的绿植,卫生间门上挂了香囊,角落里放置活性炭包,墙面贴着学生自主设计的文明提示语。课间时分,还有学生留心观察卫生间内的通风和卫生情况,及时记录问题并反馈。曾经反复被师生提及的卫生间异味问题,如今有了明显改善。

这些变化,与学校上学期开展的一次项目式学习有关。2025年下半年,学校学生处陆续接到不少师生关于卫生间异味较重的反馈。学校曾通过增加保洁频次、加强巡查、张贴提示语等方式改进,然而效果往往难以持久。“如果学生始终只是使用者、不真正参与进来,问题就难以真正改善。”学校学生处副主任杨池珍坦言。经过讨论,学校决定把这个真实问题转化为一次围绕校园卫生间异味治理的项目式学习。

项目之初,教师带着学生思考:卫生间里为什么会有异味?“一开始学生的判断很直接,比如有人不冲水、保洁不及时、卫生工具发霉等。但是我们没有急着下结论,而是引导学生把这些猜想变成可验证的假设。”全程参与项目的科学教师何鑫介绍。项目小组随后分头展开调查,在不同课间记录卫生间气味和人流情况,通过问卷方式了解同学感受、邀请保洁阿姨进行访谈了解保洁流程和实际困难。为了弄清异味成因,学生还设计了模拟实验:用装有荧光液体的塑料瓶模拟小便场景,再借助荧光灯观察飞溅范围。实验结果让不少学生感到意外——原来看似干净的小便池周边,也可能留下大量不易察觉的污渍。

几轮调查和实验下来,学生慢慢发现问题并没有原先想的那么简单,异味并非由单一原因造成:课间高峰时段人流集中,气味更容易聚集;部分角落通风不畅,会加重异味;卫生工具长期堆放,会影响使用体验;如果使用习惯不文明,刚打扫过的卫生间也可能再次出现异味……原本学生随口的抱怨慢慢变成了基于事实的分析。

找到原因,下一步就是着手设计治理方案。有的小组提出制作香囊,增加香味;有的小组建议摆放活性炭和绿植,祛除异味;有的小组设计文明海报和标语,希望引导更多同学养成良好习惯;还有的小组围绕异味治理展开小发明设想,尝试设计更实用的小装置。围绕这些方案,学校同步提供课程支持,组织开展香囊配伍、海报设计、环境布置和科学发明等学习活动。

随着项目方案的逐步落地,一学期下来学校的卫生间环境有了明显改观。更重要的是,学生看待这件事的方式变了。“原来总觉得卫生间臭是学校的事,做完这个项目才发现,校园环境与我们每个人都有关。我们不能只抱怨,也可以想办法改变它。”参与项目的学生周逸承说。项目结束前,学生把调查过程、治理方案和实施成果搬上了升旗仪式,向全校师生作展示。从问题是怎么发现的,到大家做了哪些调查,试了哪些办法,后来发生了哪些变化,学生讲得认真,台下师生也听得专注。

保洁阿姨的感受也很直接:“以前最怕课间刚过,卫生间常常来不及打扫。现在,学生会主动提醒,也会关心卫生间的变化,感觉不是我一个人在管卫生间了。”

如今,学生又自发建立了管理保障机制,设置排班表,负责绿植养护、友情提醒和问题反馈,把治理行动延续到日常生活中。“比环境改善更可贵的还是学生开始明白,自己不是校园问题的旁观者,也可以成为一起参与改变的校园小主人。”何鑫说。

新时代中国特色哲学社会科学高质量发展论坛在京举行

本报讯(记者 黄浩)5月15日,新时代中国特色哲学社会科学高质量发展论坛暨北京师范大学哲学社会科学十年成就报告会在北京师范大学举行。会议深入贯彻习近平总书记“5·17”重要讲话精神,系统总结北师大哲学社会科学十年发展成就,并发布了《北京师范大学哲学社会科学研究报告(2016—2025)》。

报告指出,十年来,北师大扎根中国大地,通过一系列创新举措,在建构中国自主知识体系、服务教育强国建设、传承中华文化等方面取得了显著成效,形成了从学科积累走向体系建构的发展格局。其间,学校累计承担国家社科基金重大项目150余项,获省部级成果奖337项。

论坛上,北师大还集中发布了多项标志性成果,涵盖服务教育强国建设的“强师工程”、赓续学术传统的《厚集集》、探寻文明根脉的中国历史自主知识体系建构,以及数智赋能人文的“AI太炎”古汉语大语言模型等,展现了高校在服务国家战略中的学术担当。

人民日报社副总编辑崔士鑫、教育部社会科学司司长王日春等有关部门负责人,以及来自国家行政学院、北京大学、清华大学等单位的专家学者出席论坛。与会专家围绕“建构中国自主知识体系”这一主题进行了深入研讨,强调要坚持思想引领,立足中国实践,为全面推进中华民族伟大复兴提供坚实的思想保证和智力支持。

(上接1版)

面对学校地处西部、资源有限的现实,解玮没有等待,而是抢抓宁夏“互联网+教育”示范区的机遇,在教育数字化转型的新赛道上找准方向,连通校园网络,建起了智慧教室,构建国家、宁夏、校本三级资源平台,走出了一条“数据驱动、精准育人”的新路。

“我们做智慧教育其实就奔着一个目的,就是让老师的无效劳动少一点,让孩子的成长空间多一点。”解玮的回答很朴素,过去教师留作业凭的是经验,自从上线了智能学习平台,每一个学生就拥有了自己的学习体检报告,教师根据报告就可以调整教学策略,实施分层教学,布置个性化作业。

不仅如此,解玮和团队还利用国家智慧教育公共服务平台的资源生成了6000多个二维码,印在学生的学习



国际博物馆日:幼儿走进博物馆 感受远古文化魅力

在第50个“国际博物馆日”将至之际,5月17日,江苏省东海县西双湖幼儿园以“博物馆:联结世界的桥梁”为主题举行教育活动,组织小朋友走进博物馆参观丰富多彩的藏品,在沉浸式体验中感受文物背后的厚重底蕴与文化之美。

(张正友/摄)



五省教师金陵共话育人初心

2026年“讲述我的育人故事”全国第四片区展演活动举行

品牌,本次展演是弘扬教育家精神、落实铸魂强师行动的重要实践,通过省级选拔、片区比拼、全国展播,让基层育人故事走上大舞台,让平凡坚守绽放光芒。

活动现场,五省教师以亲身经历讲述育人担当,故事有温度、有力量、有情怀。江苏教师立足岗位守正创新;南京师范大学教师王磊深耕思政

讲台,以深入浅出、案例引路把思政课程讲成“热门课”,用鲜活故事让道理入脑入心;靖江一中教师把长江生态搬进课堂,厚植家国情怀;苏州姑苏特教教师用24年坚守,以母爱守护特殊儿童成长。河南乡村校长张鹏程扎根乡土,把课堂开在田野间,依靠小菜园推动劳动教育与“双减”落地,让教育家精神落在每一餐饭、每一次

陪伴里。陕西延安职业技术学院教师韩涛18年坚守老区,为攻克0.01毫米精度误差连续奋战,以极致匠心托举寒门学子成才。山西、安徽教师亦各展风采:山西教师用心温暖童心、守护心理健康;安徽教师在思政、医学、支教、幼教等岗位践行使命,书写立德树人答卷。

在场师范生深受触动。南京晓庄学院学生王钱梅表示,自己将以优秀青年教师为榜样,夯实专业、涵养师德,努力做有温度、有理想、有担当的人民教师,把教育情怀与责任担当融入未来从教之路。(孙陆培)

以教育家精神托举起民族的未来

单上,学生轻轻一扫就能开展自学。

“去年的这个时候,我们学校的数字化改革案例亮相世界数字教育大会,完美再现了一线教师如何借助数字化工具实现教师专业的二次成长。”这份认可让解玮信心倍增,现在学校作为教育部首批人工智能教育试点校,构建了“通识+特色”的课程体系,在不同学科试点恰当引入人工智能技术。去年学生制作的“智能驱鸟”系统,通过不伤害鸟儿的方式保护了果农的果实,在银川市的人工智能教研活动中还进行了展示。

“教育家精神从来不是遥不可及的丰碑,它就藏在我们每一天的工作中,藏在对孩子、对老师的看见、发现和成就里。”解玮由衷地说。

守望与引领
向未来筑梦前行

教育的终极目标是指向人的发展。学生的成长是教师最挂心的事,提起这个话题,5位教师如数家珍,现场讲述了一个个生动的故事。

“作为教师,最大的成就不是自己取得成果,而是看到培养的学生在国家最需要的地方一步步成长为栋梁之材。”黄建平讲起了一个物理的学生,就是因为拆了一台进口激光雷达萌生了科研创新的想法,如今已成长为国家级领军人才和学院院长。

在章振乐的开心农场里,成长是看得见、摸得着的欢乐。一个孩子抱着收

获的大萝卜睡了一整晚,一位家长说“孩子的运动鞋天天沾满泥巴”,都让他越来越坚信自己的选择是对的——“孩子越来越自信自己的选择是对的。”“孩子越来越自信自己的选择是对的。”“孩子越来越自信自己的选择是对的。”

“看着自己手把手教出来的学生走进各大航空企业,为国产大飞机等大国重器贡献力量,我感到无比欣慰。”周树强的话让解玮“心有戚戚焉”。去年是银川市第十五中学建校50周年,校史馆新增了杰出校友展示,他们中有科研专家,有作家、医务工作者,还有最美社区书记。“当每一个孩子的闪光点被老师发现并用心呵护,他们就可能成人成才。”解玮笑着说。

守望孩子的成长,更引领团队前